



7

Estatuto para Víctimas de la
Junta de Ayuda Legal

7: Estatuto para Víctimas de la Junta de Ayuda Legal

EXPECTATIVAS DE LA JUNTA DE AYUDA LEGAL

Si cumple los requisitos para recibir nuestros servicios, nosotros:

- le brindaremos asesoramiento legal de calidad en tiempo y forma, y actuaremos en su nombre ante el Tribunal cuando corresponda;
- le brindaremos asesoramiento confidencial; y
- lo trataremos con respeto en todo momento en cumplimiento de nuestro Estatuto para Clientes.

ACCIONES QUE PUEDE TOMAR EN CASO DE QUE NO CUMPLAMOS SUS EXPECTATIVAS

Si quiere presentar una reclamación sobre el servicio, puede ponerse en contacto con:

Funcionario de Enlace con el Cliente (Customer Liaison Officer)

Junta de Ayuda Legal

47 Upper Mount Street

Dublin 2.

Tel.: (01) 644 1900

Llamadas locales: 1890 615 200

Fax: (01) 662 3661

Sitio web: www.legalaidboard.ie

FUNCIÓN DE LA JUNTA DE AYUDA LEGAL

La Junta de Ayuda Legal brinda asesoramiento legal en procesos civiles a las personas que no pueden pagar por él. La mayor parte de nuestro trabajo se centra en el derecho de familia y de violencia familiar. Existen acuerdos

especiales en el caso de violación, de agresión sexual y de tráfico de personas.

Prestamos los servicios a través de una red de centros legales a tiempo completo o parcial ubicados en todo el país. En estos centros encontrará a nuestros abogados. También, contratamos abogados privados para que brinden servicios en nuestro nombre.

Además, hemos creado un servicio de asesoramiento para las víctimas de violación y de otros delitos de agresión sexual graves. Asimismo, si, durante un caso de violación o de otro delito de agresión sexual grave, el acusado solicita al Tribunal que tenga en cuenta su experiencia sexual anterior, actuaremos en su nombre para evitar que esa solicitud sea denegada. Estos servicios se prestarán sin solicitar pruebas de su condición financiera y de forma gratuita.

Contamos con una gran variedad de folletos informativos sobre los servicios que brindamos y sobre las áreas del derecho en las que nos especializamos. Para obtener estos folletos y una lista de los centros legales, entre en nuestro sitio web o comuníquese con:

Junta de Ayuda Legal (Legal Aid Board)
Oficina Central (Head Office)
Quay Street
Cahirciveen
Co. Kerry.
Tel.: (066) 947 1000
Sitio web: www.legalaidboard.ie

(Edición: junio de 2010)

