



1

Estatuto para víctimas de la
Línea de ayuda para víctimas de
delitos

1: ESTATUTO PARA VÍCTIMAS DE LA LÍNEA DE AYUDA PARA VÍCTIMAS DE DELITOS

EXPECTATIVAS DE LA LÍNEA DE AYUDA

Cuando llame a la línea de ayuda:

- su llamada será confidencial;
- le daremos tiempo y espacio para que hable sobre su experiencia acerca del delito;
- escucharemos con empatía y sin juzgar;
- podemos ofrecerle información acerca de servicios de apoyo para víctimas de delitos en su área local;
- podemos brindarle información acerca de servicios especializados para víctimas de delitos particulares, como violencia doméstica, violación, abuso sexual y homicidio (tanto si se trata de un asesinato como de un homicidio);
- podemos responder a sus dudas acerca del sistema de justicia penal;
- podemos ayudarle a ponerse en contacto con la Gardaí y otras agencias y servicios;
- podemos proporcionarle información sobre cómo tratar de obtener una compensación, en caso de que corresponda; y
- estaremos a su disposición para ayudarle siempre que vuelva a llamar.

Durante su llamada, puede:

- proporcionarnos toda la información que desee;
- identificarse o no, según prefiera;
- hacer cualquier pregunta acerca del sistema de justicia (si no conocemos la respuesta, la averiguaremos y le responderemos);
- pedir información acerca de otros servicios existentes, tanto estatutarios como voluntarios, que pueden servirle de ayuda;
- comunicarnos los problemas a los que tiene que hacer frente como resultado de que un familiar, amigo o colega haya sido víctima de un delito;
- averiguar dónde obtener asesoramiento sobre seguridad;
- averiguar cómo obtener asesoramiento legal; y

- averiguar si tiene derecho a recibir una compensación por lesiones que hayan sido consecuencia de un delito.

No es necesario un motivo o una pregunta en particular para llamarnos. Si solo desea hablar, estaremos aquí para escucharle.

Puede ponerse en contacto con la línea de ayuda en:

Teléfono de tarifa reducida: 1850 211 407

Correo electrónico: info@crimevictimshelpline.ie

Mensajes de texto: 085 1337711

Sitio web: www.crimevictimshelpline.ie

SI NO CUMPLIMOS SUS EXPECTATIVAS

Si no cumplimos sus expectativas, puede ponerse en contacto con:

Coordinador del Servicio (Service Co-ordinator)

Línea Nacional de Ayuda para Víctimas de Delitos (National Crime Victims Helpline)

3rd Floor, Block B

Harcourt Centre

Harcourt Street

Dublin 2.

Tel.: (01) 408 6118

Fax: (01) 4086125

Correo electrónico: info@crimevictimshelpline.ie

Sitio web: www.crimevictimshelpline.ie

FUNCIÓN DE LA LÍNEA DE AYUDA PARA VÍCTIMAS DE DELITOS

La Línea de Ayuda para Víctimas de Delitos es una línea de ayuda nacional y confidencial, atendida por un equipo de voluntarios capacitados. Estamos aquí para escucharle. Brindamos apoyo a todas las personas que hayan sido

víctimas de delitos, independientemente de cuándo se haya cometido el delito, de quién lo cometió o de si se ha denunciado o no ante la organización Gardaí. Entendemos los problemas y las dificultades que las víctimas de delitos tienen que enfrentar y trataremos de ayudarle para que no se sienta solo en este momento.

Recibimos financiamiento de la Comisión de Apoyo para las Víctimas de Delitos que, a su vez, fue creada por el Ministro de Justicia, Igualdad y Reforma Legislativa. La Comisión financia a una gran variedad de organizaciones que apoyan a las víctimas de delitos. Podemos proporcionarle la información de contacto de cualquiera de estas organizaciones si así lo desea. Asimismo, puede encontrar una lista de las organizaciones que apoyan a las víctimas de delitos en el sitio web de la Comisión en www.csvc.ie (vea el apartado sobre 'Servicios para Víctimas').

(Edición: junio de 2010)