

1

Infolinia dla ofiar
przestępstw – poradnik dla ofiar

1: INFOLINIA DLA OFIAR PRZESTĘPSTW – PORADNIK DLA OFIAR

CZEGO MOŻNA OCZEKIWAĆ OD INFOLINII?

Gdy zadzwonią Państwo na infolinię:

- rozmowa będzie miała charakter poufny;
- zapewnimy czas i miejsce, aby porozmawiać o Państwa przeżyciach związanych z przestępstwem;
- wysłuchamy Państwa z empatią i bez oceniania;
- opowiemy o usługach wsparcia dla ofiar przestępstw dostępnych w pobliżu Państwa miejsca zamieszkania;
- opowiemy o usługach specjalistów świadczonych na rzecz ofiar określonych przestępstw, takich jak przemoc w rodzinie, gwałt, przemoc seksualna lub zabójstwo (w przypadku śmierci ofiary w wyniku morderstwa albo nieumyślnego spowodowania śmierci);
- odpowiemy na pytania dotyczące systemu wymiaru sprawiedliwości karnej;
- pomożemy Państwu nawiązać kontakt z policją lub innymi organizacjami czy służbami;
- udzielimy Państwu informacji o metodach występowania o odszkodowanie, jeżeli będzie to zasadne; oraz
- będziemy tutaj zawsze, gdyby chcieli Państwo zadzwonić jeszcze raz.

W trakcie rozmowy mogą Państwo:

- powiedzieć nam tylko tyle, ile Państwo zechcą;
- nie podawać swojego imienia i nazwiska, jeżeli Państwo nie chcą;
- zadać nam pytania dotyczące systemu sprawiedliwości – jeżeli nie będziemy znać odpowiedzi, znajdziemy je i damy Państwu znać;
- zapytać o informacje na temat innych służb państwowych i pozarządowych prowadzących działalność w zakresie udzielania wsparcia takim osobom jak Państwo;
- omówić sprawy, z którymi muszą sobie Państwo radzić, ponieważ członek rodziny, przyjaciel lub kolega padł ofiarą przestępstwa;
- dowiedzieć się, gdzie uzyskać porady w sprawie bezpieczeństwa;

- dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc prawną; oraz
- dowiedzieć się, czy przysługuje Państwu prawo do odszkodowania z tytułu szkody poniesionej w wyniku przestępstwa.

Można do nas zadzwonić bez wyraźnej przyczyny czy konkretnego pytania. Jeśli zechcą Państwo po prostu porozmawiać, chętnie Państwa wysłuchamy.
Dane kontaktowe infolinii:

Połączenie Lo-call (opłata jak za połączenie lokalne): 1850 211 407

E-mail: info@crimevictimshelpline.ie

Wiadomość tekstowa: 085 1337711

Strona internetowa: www.crimevictimshelpline.ie

JEŚLI NIE SPEŁNIMY PAŃSTWA OCZEKIWAŃ

Jeśli nie spełnimy Państwa oczekiwań, prosimy o kontakt z osobą wymienioną poniżej

Service Co-ordinator

National Crime Victims Helpline

3rd Floor, Block B

Harcourt Centre

Harcourt Street

Dublin 2.

Tel.: (01) 408 6118

Faks: (01) 4086125

E-mail: info@crimevictimshelpline.ie

Strona internetowa: www.crimevictimshelpline.ie

ROLA INFOLINII DLA OFIAR PRZESTĘPSTW

Infolinia dla ofiar przestępstw jest krajową poradnią telefoniczną o charakterze poufnym, prowadzoną przez zespół przeszkolonych wolontariuszy. Jesteśmy

tu, aby słuchać. Udzielamy wsparcia wszystkim ofiarom przestępstw bez względu na to, kiedy przestępstwo zostało popełnione, kto był jego sprawcą i czy zostało zgłoszone policji. Rozumiemy kwestie i trudności, z jakimi borykają się ofiary przestępstw. Staramy się nieść pomoc w taki sposób, aby zapewnić poszkodowanym, że tym razem nie są zdani tylko na siebie.

Infolinia została powołana do życia przez Komisję ds. Wsparcia Ofiar Przestępstw, którą z kolei założył Minister Sprawiedliwości, Równości i Reformy Prawa. Komisja wspiera finansowo szereg organizacji udzielających pomocy ofiarom przestępstw. Na życzenie udostępniamy dane kontaktowe tych organizacji. Wykaz organizacji udzielających wsparcia ofiarom przestępstw jest również dostępny na stronie internetowej Komisji pod adresem: www.csvc.ie (zakładka: Pomoc ofiarom przestępstw).

(Data publikacji: czerwiec 2010 r.)