



7 | Teisinės pagalbos
valdybos nukentėjusiųjų
chartija

7: Teisinės pagalbos valdybos nukentėjusiųjų chartija

KO JŪS GALITE TIKĖTIS IŠ TEISINĖS PAGALBOS VALDYBOS?

Jei atitiksime mūsų paslaugų teikimo kriterijus, mes:

- laiku suteiksime kokybiškas teisinės konsultacijas ir atstovausime jus teisme, jei to reikės;
- teiksime jums konsultacijas konfidencialiai;
- visada elsimės su jumis pagarbiai, laikydamiesi mūsų klientų chartijos.

KĄ JŪS GALITE DARYTI, JEIGU MES NEPATEISINAME JŪSŲ LŪKESČIŲ

Jeigu turite bet kokio pobūdžio nusiskundimų dėl mūsų paslaugų, galite kreiptis į:

Ryšių su klientais pareigūnas

Teisinės pagalbos valdyba

47 Upper Mount Street

Dublin 2.

Tel. (01) 644 1900

Viet. tel. 1890 615 200

Faks. (01) 662 3661

Interneto svetainė: www.legalaidboard.ie

TEISINĖS PAGALBOS VALDYBOS VAIDMUO

Teisinės pagalbos valdyba teikia teisinės pagalbos paslaugas civilinėse bylose asmenims, kurie negali už ją susimokėti. Dauguma mūsų paslaugų teikiama šeimos įstatymo ir buitinio smurto srityse. Teikiamos specialios priemonės dėl išprievartavimų ir kitų rimtų lytinių nusikaltimų, taip dėl prekybos žmonėmis.

Mes teikiame paslaugas per teisės centrų, veikiančių visą darbo dieną ar dalį darbo dienos, tinklą visoje šalyje. Šiuose centruose dirba mūsų advokatai. Mes taip pat samdome privačius advokatus, teikiančius paslaugas mums.

Mes konsultuojame išprievartavimo ir kitų rimtų lytinių nusikaltimų aukas. Be to, jei nagrinėjant išprievartavimo ir kitų rimtų lytinių nusikaltimų bylą, kaltinamasis paprašo teismo iškelti klausimą dėl jūsų ankstesnės lytinės patirties, mes atstovausime jus ir ginčysime tokį prašymą. Šios paslaugos teikiamos netikrinant materialinės padėties ir yra nemokamos.

Mes esame išleidę informacijos apie mūsų teikiamas paslaugas ir teisės sritis, kuriose dirbame, lapelių. Šiuos lapelius, taip pat mūsų teisės centrų sąrašą galite gauti apsilankę mūsų interneto svetainėje arba šiuo adresu:

Legal Aid Board (Teisinės pagalbos valdyba)
Pagrindinė būstinė
Quay Street
Cahirciveen
Co. Kerry.
Tel. (066) 947 1000
Interneto svetainė: www.legalaidboard.ie

(Leidimas: 2010 m. birželis)

