1 Cairt Íospartach Líne Chabhrach Íospartaigh na Coireachta

1: CAIRT ÍOSPARTACH LÍNE CHABHRACH ÍOSPARTAIGH NA COIREACHTA

CONAS A FHREASTALÓIDH AN LÍNE CHABHRACH ORT

Nuair a ghlaonn tú ar an líne chabhrach:

- beidh do ghlao faoi rún;
- tabharfaimid do dhóthain ama agus spáis duit le labhairt faoin gcaoi a ndeachaigh an choir i bhfeidhm ort;
- éisteoimid leat le hionbhá agus gan breithiúnas;
- féadfaimid insint duit faoi sheirbhísí tacaíochta d'íospartaigh na coireachta i do cheantar áitiúil;
- féadfaimid insint duit faoi shainsheirbhísí d'íospartaigh choireachta áirithe – mar fhoiréigean teaghlaigh, éigniú, mí-úsáid gnéis agus dúnbhású (i gcás go maraítear an t-íospartach trí dhúnmharú nó dúnorgain);
- féadfaimid do cheisteanna faoin gcóras ceartais choiriúil a fhreagairt;
- féadaimid cuidiú leat dul i dteagmháil leis na Gardaí agus le gníomhaireachtaí agus seirbhísí eile;
- féadfaimid eolas a thabhairt duit faoin gcaoi le cúiteamh a lorg, má bhaineann sé seo le hábhar i do chás; agus
- beimid anseo romhat más mian leat glaoch orainn arís.

Le linn do ghlao féadfaidh tú:

- oiread nó a laghad agus is mian leat a insint dúinn;
- d'ainm a thabhairt dúinn nó gan é a thabhairt, cibé is mian leat;
- aon cheist faoin gcóras ceartais gur mian leat a chur – mura mbíonn an freagra ar eolas againn gheobhaimid amach é agus inseoimid duit;
- eolas a lorg faoi sheirbhísí eile atá ann le tacaíocht a thabhairt duit, idir reachtúil agus dheonach;

- plé a dhéanamh ar shaincheisteanna a gcaithfidh tú déileáil leo de thoradh duine den teaghlach, cara nó comhghleacaí a bheith ina íospartach coireachta;
- fáil amach cén áit le comhairle a lorg faoi shlándáil;
- fáil amach cén chaoi le comhairle dhlíthiúil a fháil; agus
- fáil amach an bhféadfadh go mbeifeá i dteidil chúiteamh ar bith ag éirí as coir.

Ní gá go mbeadh fáth ar leith ann go nglaofá orainn, nó ceist ar leith gur mhaith leat a chur. Mura mian leat ach labhairt linn, táimid anseo chun éisteacht leat.

Féadfaidh tú teagmháil a dhéanamh leis an líne chabhrach ag:
Glao sábhala: 1850 211 407
R-phost: info@crimevictimshelpline.ie
Téacs: 085 1337711
Láithreán Gréasáin: www.crimevictimshelpline.ie

MURA MBÍONN TÚ SÁSTA LEIS AN TSEIRBHÍS

Mura mbíonn tú sásta leis an tseirbhís tá fáilte romhat dul i dteagmháil le:
An Comhordaitheoir Seirbhíse
Líne Chabhrach Náisiúnta Íospartaigh na Coireachta
3ú Urlár, Bloc B
Lárionad Fhearchair
Sráid Fhearchair
Baile Átha Cliath 2.
Teil: (01) 408 6118
Faics: (01) 408 6125
R-phost: info@crimevictimshelpline.ie
Láithreán Gréasáin: www.crimevictimshelpline.ie

RÓL LÍNE CHABHRACH ÍOSPARTAIGH NA COIREACHTA

Is líne chabhrach náisiúnta rúnda í Líne Chabhrach Íospartaigh na Coireachta atá

á reáchtáil ag foireann oibrithe deonacha oilte. Táimid anseo chun éisteachta. Tacaímid le gach duine ar íospartach coireachta é – is cuma cén uair ar tharla an choir, cé rinne an choir nó ar thug tú tuairisc do na Gardaí nó nár thug. Tuigimid na saincheisteanna agus na deacrachtaí a mbíonn ar íospartaigh choireachta déileáil leo agus déanfaimid iarracht cabhrú leat sa chaoi nach n-airíonn tú go bhfuil tú leat féin ag an tráth seo.

Tá maoiniú againn ón gCoimisiún um Thacaíocht d'Íospartaigh na Coireachta, a bhunaigh an tAire Dlí agus Cirt agus Athchóirithe Dlí. Maoiníonn an Coimisiún raon leathan eagraíochtaí a thacaíonn le híospartaigh na coireachta. Féadfaimid sonraí teagmhála a thabhairt duit d'aon cheann de na heagraíochtaí seo má thograíonn tú. Is féidir leat liosta de na heagraíochtaí a thacaíonn le híospartaigh na coireachta a fháil freisin ar láithreán gréasáin an Choimisiúin ag www.csvc.ie (féach an chuid ar 'Sheirbhísí d'Íospartaigh').

(Eagrán: Meitheamh, 2010)