



7

Charte des victimes -  
Comité d'aide juridique

## 7. Charte des victimes - Comité d'aide juridique

### CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DU COMITÉ D'AIDE JURIDIQUE

Si vous avez droit à nos services, nous :

- vous donnerons des conseils juridiques de qualité au moment opportun et vous représenterons au tribunal, le cas échéant ;
- vous prodiguerons des conseils en toute confidentialité ; et
- serons toujours polis à votre égard conformément à notre charte client.

### CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE SI NOUS NE RÉPONDONS PAS À VOS ATTENTES

Si vous souhaitez faire une réclamation concernant un aspect de notre service, vous pouvez contacter notre :

Customer Liaison Office (Bureau de liaison)

Comité d'aide juridique

47 Upper Mount Street

Dublin 2

Tél. : (01) 644 1900

Appel tarif local : 1890 615 200

Fax : (01) 662 3661

Site Web : [www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie)

## RÔLE DU COMITÉ D'AIDE JURIDIQUE

Le comité d'aide juridique prodigue des conseils et offre une assistance juridique aux personnes qui n'ont pas les moyens financiers pour recourir à de tels services. La majeure partie de notre travail concerne le droit de la famille et la violence familiale. Des dispositions spéciales sont prises en cas de viol ou d'agression sexuelle caractérisée, ainsi qu'en cas de traite de personnes.

Nous proposons nos services via un réseau de centres à temps plein et à temps partiel dans tout le pays. Ces centres emploient nos avocats. Nous engageons également des avocats privés chargés de travailler pour nous.

Nous disposons d'un service de conseil pour les victimes de viol et d'agression sexuelle caractérisée. En outre, si lors d'une affaire de viol ou de toute autre agression sexuelle, l'accusé demande à la cour de remettre en question votre expérience sexuelle antérieure, nous vous défendrons contre ces allégations. Ces services sont gratuits et sans conditions de ressources.

Nous disposons de plusieurs dépliants d'information sur nos services et nos domaines de compétence. Vous pouvez vous procurer ces brochures, ainsi que la liste des centres juridiques, sur notre site Web ou en contactant le :

Legal Aid Board (Comité d'aide juridique)

Head Office

Quay Street

Cahirciveen

Co. Kerry

Tél. : (066) 947 1000

Site Web : [www.legalaidboard.ie](http://www.legalaidboard.ie)

**(Édition : juin 2010)**

